

# Privacybeleid Global Gift Group B.V.

**Toepasselijk recht:** Nederlands recht

## 1. Inleiding en toepasbaarheid

Global Gift Group B.V. en haar gelieerde entiteiten – Geschenkfactory B.V., Gift Central B.V. en Manage Promo B.V. – hechten grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Dit privacybeleid beschrijft hoe wij persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, beveiligen en verwerken.

### **Dit beleid is van toepassing op:**

- Alle gelieerde openbare webshops
- Dedicated keuze- en geschenkenplatformen
- Interne branded shops en promotieartikelenplatformen
- Alle daaraan gerelateerde webshops, apps en interne platformen

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR)**.

## 2. Wie zijn wij en uw rechten

### **Verwerkingsverantwoordelijke**

Voor de verwerking van persoonsgegevens geldt per platform de volgende verwerkingsverantwoordelijke:

Geschenkfactory B.V. is verwerkingsverantwoordelijke voor Kerstpakketten.com, Kerstpakket.com en de overige geefmomentenwebshops.

Gift Central B.V. is verwerkingsverantwoordelijke voor Keuzeconcept.com en de interne branded shops die voor klanten worden ingericht.

Manage Promo B.V. is verwerkingsverantwoordelijke voor Promotie.nl en de overige promotieartikelen- en merchandiseplatformen.

Bij interne (branded) shops en keuzeplatformen die worden gebruikt door medewerkers van onze klanten, is in beginsel de desbetreffende klantorganisatie verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens van haar medewerkers. De betreffende entiteit binnen Global Gift Group treedt in die gevallen op als

verwerker in opdracht van de klant, op basis van een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen van de AVG.

Wanneer wij voor de verwerking van persoonsgegevens gebruikmaken van externe dienstverleners (zoals hostingproviders, softwareleveranciers, betaalproviders, e-mailmarketingplatformen, logistieke partners of andere dienstverleners), treden deze partijen op als verwerker in de zin van de AVG. Met iedere verwerker sluiten wij een verwerkersovereenkomst waarin in ieder geval is vastgelegd dat zij persoonsgegevens uitsluitend verwerken op onze schriftelijke instructies, passende technische en organisatorische maatregelen treffen, gebonden zijn aan geheimhouding en de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken. Indien een verwerker persoonsgegevens (mede) buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt, waarborgen wij dat dit alleen gebeurt met inachtneming van de geldende AVG-regels, bijvoorbeeld via standaardcontractbepalingen (SCC's) of een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie.

## Uw rechten onder de AVG

U hebt het recht om:

- **Inzage te krijgen** in uw persoonsgegevens (binnen 30 dagen)
- **Onjuiste gegevens te corrigeren** via uw accountprofiel of door ons te contacteren
- **Uw gegevens te laten verwijderen** (tenzij wettelijke bewaarverplichting van toepassing is)
- **De verwerking te beperken** (bijv. in geval van geschillen over juistheid)
- **Uw gegevens mee te nemen** in gestructureerd, machine-leesbaar formaat (gegevensportabiliteit)
- **Bezwaar in te dienen** tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang
- **Toestemming in te trekken** voor marketing of cookies via uw accountprofiel, de unsubscribe-link in emails, of door ons te contacteren
- **Niet onderworpen te zijn** aan louter geautomatiseerde beslissingen met rechtsgevolgen

### Verzoeken indienen:

- **Email:** [info@globalgiftgroup.com](mailto:info@globalgiftgroup.com)
- **Post:** Global Gift Group B.V., Bijsterhuizen 2003a, 6604LH Wijchen
- **Accountprofiel:** Bewerk uw gegevens rechtstreeks in uw account

Voeg uw volledige naam, adres en duidelijke verzoekbeschrijving toe. Wij verifiëren uw identiteit en reageren binnen 30 dagen.

### Klacht indienen bij toezichthouder:

Hebt u een klacht over onze verwerking? U kunt contact opnemen met de **Autoriteit Persoonsgegevens (AP)**:

- **Postbus:** 93374, 2509 AJ Den Haag
- **Telefoon:** 088 6882 000
- **Email:** [info@autoriteitpersoonsgegevens.nl](mailto:info@autoriteitpersoonsgegevens.nl)
- **Website:** [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

U hoeft ons niet eerst te contacteren voordat u een klacht indient, maar we nodigen u uit dit wel te doen.

## 3. Welke gegevens verzamelen en verwerken wij

### Voor B2B-klienten (organisaties)

- Bedrijfsgegevens: bedrijfsnaam, KvK-nummer, BTW-nummer
- Contactpersonen: voornaam, achternaam, functie, e-mailadres, telefoonnummer
- Betalingsgegevens: rekeninggegevens, facturatiegegevens
- Contractgegevens: overeenkomsten, offertes, bestelhistorie
- Marketingdocumenten en aanverwante gegevens
- Verpakkings- en personaliseringsgegevens
- Aflever- en logistieke informatie

### Voor eindgebruikers (ontvangers van geschenken, interne shop-gebruikers)

- Persoonlijke gegevens: voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer
- Adresgegevens: huisadres (voor verzending)
- Accountgegevens: versleutelde wachtwoorden, logingegevens
- Tegoedgegevens: tegoedbeheer, gebruikshistorie
- Voorkeurgegevens: gemaakte productkeuzes, wenslijsten
- Bestelinformatie: gekozen artikelen, bestelhistorie, afleveradres
- Klantenservice geschiedenis

## 4. Op welke grondslag verwerken wij uw gegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van één of meer van deze rechtsgrondslagen:

Grondslag	Doeleinden	Voorbeelden
<b>Overeenkomst (Art. 6(1)(b) AVG)</b>	Afhandeling van uw bestelling en diensten	Orderverwerking, verzending, facturering, betaling, klantenservice
<b>Wettelijke verplichting (Art. 6(1)(c) AVG)</b>	Naleving van fiscale, administratieve en regelgeving	Boekhouding, belastingen, fraude- en misdaadpreventie
<b>Gerechtvaardigd belang (Art. 6(1)(f) AVG)</b>	Bedrijfsvoering en serviceverbetering	Fraude preventie, cybersecurity, trend-analyse (geanonimiseerd), directe zakelijke communicatie
<b>Toestemming (Art. 6(1)(a) AVG)</b>	Marketing met opt-in karakter	Nieuwsbrieven, marketing emails, cookies (buiten essentiële)

**Voor bestaande B2B-klanten** gebruiken wij gerechtvaardigd belang voor relevante marketingcommunicatie over nieuwe producten en aanbiedingen (u kunt zich altijd afmelden via unsubscribe).

## 5. Hoe gebruiken wij uw gegevens

Wij gebruiken uw gegevens voor:

### Primaire doeleinden:

- Orderverwerking en afhandeling (verzending, tegoedbeluiting, interne shop-beheer)
- Betaling en facturering
- Klantenservice en ondersteuning
- Communicatie over bestelstatus, verzending en aflevergegevens
- Rapportages

**Marketing en communicatie** (met toestemming of gerechtvaardigd belang):

- Nieuwsbrieven en marketingaanbiedingen
- Informatie over nieuwe geefmomenten (Dag van de Zorg, Pasen, zomer, kerst) en alle bedrijven gelieerd aan Global Gift Group B.V.

- Gepersonaliseerde aanbevelingen op basis van uw bestelgeschiedenis

#### **Analytiek en verbetering:**

- Analyse van gebruikersgedrag en voorkeuren (geanonimiseerd)
- Verbetering van onze websites en platforms
- A/B-testen van functies

#### **Veiligheid en compliance:**

- Fraude- en misbruikpreventie
- Cybersecurity en systeembeveiliging
- Naleving van regelgeving (fiscaal, juridisch, witwaspreventie)

## **6. Met wie delen wij uw gegevens**

Wij delen uw persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is en onder strikte afspraken.

### **Verwerkers (in opdracht van ons)**

Deze partijen verwerken gegevens **op onze instructie en onder ons toezicht**. Met elk hebben wij een verwerkersovereenkomst (Data Processing Agreement) gesloten conform de AVG:

- **Logistieke partners:** DHL, PostNL, opslagfaciliteiten, verpakkings- en personaliseringsbedrijven
- **Betalingsverwerkers:** Betrouwbare payment processors (creditcardnummers worden niet door ons opgeslagen, alleen versleuteld doorgestuurd)
- **Email marketing:** MailChimp (ook gebaseerd in VS, onder SCCs)
- **Analytics:** Google Analytics (geanonimiseerd) en andere analytics-providers
- **Cloud-storage en IT-leveranciers:** Voor backup, hosting en dataverwerking

### **Wettelijk verplicht delen**

Wij kunnen persoonsgegevens delen wanneer dit wettelijk vereist is:

- Ter vervulling van overheidsverzoeken
- Voor juridische geschillen of rechtszaken
- Voor naleving van regelgeving (FIOD, belastingdienst, etc.)

### **Bedrijfsoverdrachten**

Bij fusie, overname of verkoop van Global Gift Group kunnen persoonsgegevens aan de nieuwe eigenaar worden overgedragen, echter steeds onder dezelfde privacybescherming.

## Klanten als verwerkingsverantwoordelijken (interne shops)

Voor de interne branded shops en Keuzeconcept.com geldt: **de klantorganisatie is verwerkingsverantwoordelijke** voor de persoonsgegevens van haar medewerkers. Wij treden op als **verwerker** en verwerken deze gegevens **uitsluitend in opdracht van de klant**.

Medewerkers kunnen hun AVG-rechten rechtstreeks bij hun werkgever uitoefenen. Voor vragen over verwerking kunnen zij ook contact opnemen met ons (info@globalgiftgroup.com), waarna wij hun werkgever informeren.

## 7. Internationale gegevenstransfers

Global Gift Group verwerkt gegevens primair in de Europese Unie conform AVG-vereisten.

**Bij overdracht buiten de EU/EEA** (bijv. naar US-gebaseerde providers zoals MailChimp, Google):

- Wij vertrouwen op een **adequaatheidsbeslissing** van de Europese Commissie, of
- Wij passen **Standaard Contractbepalingen (Standard Contractual Clauses/SCCs)** toe, of
- Wij zorgen voor passende waarborgen

Wij zullen u informeren wanneer gegevens buiten de EER worden overgedragen.

## 8. Hoe lang bewaren wij uw gegevens

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld:

Gegevenscategorie	Bewaartermijn	Reden
Bestellings- en aflevergegevens	7 jaar	Fiscale en juridische verplichtingen
Facturen en betalingsgegevens	7 jaar	Boekhouding en belastingcompliance
Accountgegevens (actief)	Gedurende accountactiviteit + 1 jaar na opzegging	Verwijdering op aanvraag mogelijk

Email marketing lijsten	Tot uitschrijving	Toestemmingsgebaseerde marketing
Cookie-gegevens	Maximaal 13 maanden	Analytics en tracking
Logbestanden	90 dagen	Beveiligingsdoeleinden
Klantcommunicatie	3 jaar	Klachtafhandeling en geschillenbeslechting
Retour- en garantieclams	2 jaar	Afhandeling en geschillenbeslechting

Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij wettelijke bewaarverplichting van toepassing is.

## 9. Beveiliging van uw gegevens

Global Gift Group neemt de beveiliging van uw persoonsgegevens zeer serieus. Wij hebben de volgende maatregelen getroffen:

### Technische maatregelen

- SSL/TLS-versleuteling (HTTPS) op alle webplatformen
- Encryptie van gevoelige gegevens (wachtwoorden, betalingsgegevens)
- Firewalls en intrusion detection systems
- Regelmatige beveiligingsaudits en penetratietesting
- Backup en disaster recovery procedures
- Multi-factor authentication (MFA) voor gevoelige accounts

### Organisatorische maatregelen

- Beperking van toegangsrechten (principle of least privilege)
- Geheimhoudingsverklaringen voor alle medewerkers
- Data Protection Impact Assessments (DPIA's) voor risicovolle verwerkingen
- Incidentresponse- en breach notificatieprotocollen
- Compliance-audits

### Specifiek voor medewerkergegevens in interne shops

- Toegang alleen door geautoriseerde medewerkers van de klantorganisatie
- Gegevensverwerking onder strikte verwerkersovereenkomst

- Minimalisatie van gegevens (alleen wat nodig is)

## 10. Cookies en tracking

### **Essentiële cookies (altijd actief, geen toestemming nodig)**

Noodzakelijk voor website-functionaliteit:

- Sessiegegevens (inlogstatus)
- Beveiligingstokens
- Winkelmandgegevens

### **Analytics en performancemonitoring (met toestemming)**

Met uw toestemming verzamelen wij:

- Websitegebruik en navigatiepatronen
- Technische prestaties
- Gebruikerservaring en verbeteringspunten

### **Marketing en retargeting cookies (met toestemming)**

Met uw uitdrukkelijke toestemming:

- Gepersonaliseerde advertenties en retargeting
- Conversie tracking
- Sociale media integratie

## **Cookiebeheer**

U kunt uw cookievoorkeur op elk moment aanpassen via:

- Cookiebanner of consent-opstellingspaneel op onze website
- Privacyinstellingen in uw browser
- Het cookie management centrum op onze site
- Uw accountprofiel (voor geregistreerde gebruikers)

**Voor een volledig overzicht van alle cookies per platform verwijzen wij naar ons eventuele aparte cookiebeleid per domein.**

## 11. Minderjarigen

Onze diensten zijn niet gericht op kinderen onder de 16 jaar. Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen. Wanneer wij ontdekken dat wij gegevens van een minderjarige hebben verzameld zonder toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger, zullen wij deze onverwijld verwijderen.

Voor accounttoegang door minderjarigen is toestemming van ouders/verzorgers vereist.

## 12. Koppelingen naar externe websites

Onze websites kunnen links naar externe websites bevatten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de privacypraktijken van deze externe sites. Wij raden u aan de privacyverklaringen van deze sites te lezen.

## 13. Wijzigingen in dit privacybeleid

Global Gift Group behoudt zich het recht voor dit privacybeleid aan te passen aan:

- Gewijzigde regelgeving
- Technologische ontwikkelingen
- Veranderde bedrijfspraktijken

Wij zullen u via email of onze website op de hoogte stellen van substantiële wijzigingen.

## 14. Contactgegevens en ondersteuning

### Vragen over dit privacybeleid?

- **Email:** info@globalgiftgroup.com
- **Telefoon:** 088 404 96 00
- **Post:** Global Gift Group B.V., Bijsterhuizen 2003a, 6604LH Wijchen

### Inzageverzoeken en AVG-aanvragen:

Stuur een schriftelijk verzoek (met volledige naam, adres en beschrijving) naar bovenstaande contactgegevens. Wij verifiëren uw identiteit en reageren binnen 30 dagen.

## Bijlage: Samenvatting rechtsgrondslagen per platform

Platform	Doeleinde	Grondslag	Opt-out
<b>Kerstpakketten.com</b>	Orderafhandeling	Overeenkomst	Marketing via unsubscribe
<b>Keuzeconcept.com</b>	Tegoedverwerking	Overeenkomst (klant)	Marketing/cookies via profiel
<b>Interne shops</b>	Medewerkerbeloning	Overeenkomst (klant als verantwoordelijke)	Via werkgever of ons
<b>Promotie.nl</b>	Orderafhandeling	Overeenkomst	Marketing via unsubscribe
<b>Alle platforms</b>	Analytics	Gerechtvaardigd belang / Toestemming	Cookie settings
<b>Alle platforms</b>	Marketing (bestaande klanten)	Gerechtvaardigd belang	Unsubscribe of profiel
<b>Alle platforms</b>	Marketing (nieuwe prospects)	Toestemming	Unsubscribe

**Dit privacybeleid is onderworpen aan Nederlands recht. Geschillen zullen worden behandeld door de bevoegde rechter in Nederland.**